

REGULAMIN USŁUGI EASYPREVENT I EASYPREVENT+

Regulamin świadczenia Usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ przez EW COLLECTIONS Sp. z o.o. przyjęty dnia 28 kwietnia 2011 r.

§1

1. Regulamin świadczenia usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+, zwany dalej Regulaminem, określa warunki wykonywania i korzystania z usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ o charakterze cyklicznym, z comiesięcznym rozliczeniem abonamentowym polegającej na weryfikacji podmiotów gospodarczych w wybranych bazach informacji gospodarczej i o podobnym charakterze - krajowych i międzynarodowych; wystosowywaniu wezwań do zapłaty w imieniu Klienta; sporządzaniu raportów gospodarczych dotyczących podmiotów mających swoją siedzibę w wybranych krajach; użyczeniu pieczęci Prewencyjne EuroWindykacji w jednej z dostępnych wersji językowych; doradztwie prawnym na rzecz Klienta oraz udzieleniu rabatu na usługi windykacji krajowej i międzynarodowej świadczone przez EW COLLECTIONS Sp. z o.o.

2. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie postanowienia aktualnych Regulaminów świadczenia usług przez EW COLLECTIONS Sp. z o.o. oraz obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę Kodeks cywilny.

3. Określenia użyte w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminach, o których mowa w ustępie 2 powyżej, z zastrzeżeniem poniższych terminów:

a) **OPERATOR** – EW COLLECTIONS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.

b) **KLIENT**- podmiot gospodarczy wymieniony na Formularzu Zlecenia usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+

b) **WERYFIKACJA**– usługa polegająca na wykonaniu przeszukania wybranych przez Operatora baz wewnętrznych i ogólnodostępnych krajowych i zagranicznych o charakterze informacji gospodarczej mająca na celu odnalezienie informacji negatywnej lub pozytywnej dotyczącej podmiotów przekazanych przez Klienta do Operatora celem zweryfikowania ich rzetelności płatniczej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Klienta

c) **RAPORT GOSPODARCZY** – usługa sporządzenia przez Operatora na zlecenie Klienta raportu zawierający dane rejestrowe i/lub finansowe oraz inne dotyczące wybranego podmiotu gospodarczego z wybranego kraju; treść i ilość informacji zawartych w raporcie uzależniona jest od dostępności Operatora do tych danych.

d) **PIECZĘĆ PREWENCYJNA** – znak graficzny wykonany w wersjach (I) w języku polskim; (II) angielskim i niemieckim, bądź (III) rosyjskim i ukraińskim o treści informującej o obsłudze windykacyjnej prowadzonej przez Operatora pod marką EuroWindykacja; znak graficzny występuje w formie automatu stemplarskiego lub pliku w formie elektronicznej.

e) **WEZWANIE DO ZAPŁATY** – dokument sporządzony w języku polskim, niemieckim, angielskim lub francuskim przesłany następnie w postaci listu poleconego ekonomicznego lub listu poleconego ekonomicznego ze zwrotnym poświadczeniem odbioru do wybranych podmiotów zgodnie ze zleceniem Klienta w ramach obsługi wierzycelności Klienta w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą

f) **DORADZTWO PRAWNE** – usługa prawna rozumiana jako profesjonalne sporządzenie opinii prawnej, sporządzenie na zlecenie umowy bądź innego dokumentu, analiza prawna stanu prawnego bądź faktycznego lub inna usługa prawna o podobnym charakterze dotycząca działalności gospodarczej Klienta, co do której nakład pracy liczony w stawkach godzinowych nie przekroczy 3 godzin zegarowych pracy prawnika

g) **OKRES ROZLICZENIOWY** – czasokres obejmujący jeden miesiąc kalendarzowy rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca

5. Regulamin zawiera ogólne warunki umowy usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ i wraz z podpisanym przez Klienta Formularzem Zlecenia usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ stanowi treść umowy usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+.

6. Operator zastrzega, że w odniesieniu do poszczególnych usług jednostkowych wchodzących w skład EASYPREVENT i EASYPREVENT+ mogą być przewidziane odmienne bądź szczególne zasady dotyczące wykonania tych usług.

§2

1. Zawarcie umowy usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ następuje w drodze:

- a) przesłania do Operatora wypełnionego, podpisanego i opieczetowanego przez Klienta Formularza Zamówienia usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ drogą pocztową na adres pocztowy Operatora
- b) przesłania do Operatora wypełnionego, podpisanego i opieczetowanego przez Klienta Formularza Zamówienia usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ za pośrednictwem faksu przesłanego na jeden z numerów faksów Operatora
- c) przesłania do Operatora wypełnionego, podpisanego i opieczetowanego przez Klienta Formularza Zamówienia usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Operatora
- d) przesłania do Operatora przez Klienta Formularza Zamówienia usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ drogą elektroniczną wypełnionego za pośrednictwem formularza na stronie internetowej www.easyprevent.pl.

2. Treść Regulaminu usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ oraz odrębnych regulaminów dostępna jest wraz z Formularzem Zamówienia usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ na stronach internetowych Operatora w tym www.eurowindykacja.pl oraz www.easyprevent.pl , jak również w Biurze Obsługi Klienta Operatora na każde żądanie.

3. Klient korzystający z usług Operatora obowiązany jest korzystać z wzorów formularzy i druków Operatora przewidzianych dla określonych w niniejszym Regulaminie czynności.

4. Operator może świadczyć także inne niewymienione wprost w niniejszym Regulaminie usługi na podstawie odrębnej umowy z Klientem. Ponadto, szczegółowe zasady świadczenia poszczególnych usług składających się na usługę EASYPREVENT i EASYPREVENT+ mogą być określone w załącznikach do niniejszego Regulaminu.

§3

1. Klient poprzez fakt przesłania do Operatora wypełnionego i podpisanego Formularza Zamówienia usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ jednocześnie akceptuje warunki świadczenia przez Operatora usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ opisane w niniejszym Regulaminie z zastrzeżeniem §1 p.2 i tym samym dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usługi EASYPREVENT lub EASYPREVENT+.
2. Operator po otrzymaniu od Klienta wypełnionego i podpisanego Formularza Zamówienia usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ potwierdzi drogą telefoniczną złożenie zamówienia przez Klienta a następnie po uzyskaniu potwierdzenia, prześle do Klienta pisemne potwierdzenie zawarcia umowy wraz z pierwszą fakturą z tytułu abonamentu.
3. W sposób opisany w §2 p.1 i §3 p.1 Klient zawiera umowę o świadczenie przez Operatora usługi EASYPREVENT lub EASYPREVENT+ na czas nieokreślony.
4. Po zawarciu umowy EASYPREVENT Klient nabywa uprawnienie do korzystania w ramach usługi w 1 (jednym) okresie rozliczeniowym z następujących usług szczegółowych świadczonych przez Operatora:
 - Weryfikacji do 10 (dziesięciu) podmiotów gospodarczych krajowych lub zagranicznych
 - otrzymania 1 (jednego) Raportu gospodarczego dotyczącego wybranego przez siebie podmiotu
 - otrzymania Pieczęci Prewencyjnej w jednej z dostępnych wersji językowych jako plik w formie elektronicznej lub aparat stemplarski do użytkowania w ramach umowy przez cały okres obowiązywania umowy w drodze znakowania faktur wystawianych kontrahentom krajowym i zagranicznym
 - wystosowania za pośrednictwem Operatora do 15 (piętnastu) Wezwań do zapłaty do wybranych przez siebie dłużników bez względu na kwotę dochodzonego roszczenia z zastrzeżeniem postanowień §5
 - otrzymania rabatu w wysokości 5% na usługi windykacji oraz inne usługi świadczone przez Operatora

-otrzymania rozwiązania pozwalającego w przyszłości na przerzucenie na dłużników ponoszenia kosztów windykacji przesądowej, w szczególności kosztów prowizji firm windykacyjnych, w tym Operatora.

5. Po zawarciu umowy EASYPREVENT+ Klient nabywa uprawnienie do korzystania w ramach usługi w 1 (jednym) okresie rozliczeniowym z następujących usług szczegółowych świadczonych przez Operatora:
 - Weryfikacji do 10 (dziesięciu) podmiotów gospodarczych krajowych lub zagranicznych
 - otrzymania 1 (jednego) Raportu gospodarczego dotyczącego wybranego przez siebie podmiotu
 - otrzymania Pieczęci Prewencyjnej w jednej z dostępnych wersji językowych jako plik w formie elektronicznej lub aparat stemplarski do użytkowania w ramach umowy przez cały okres obowiązywania umowy w drodze znakowania faktur wystawianych kontrahentom krajowym i zagranicznym
 - wystosowania za pośrednictwem Operatora do 15 (piętnastu) Wezwań do zapłaty do wybranych przez siebie dłużników bez względu na kwotę dochodzonego roszczenia z zastrzeżeniem postanowień §5
 - skorzystania z 1 (jednej) usługi Doradztwa Prawnego; w przypadku przekroczenia czasu przewidywanego dla wykonania zlecenia usługi Doradztwa Prawnego (tj. przekroczenia ilości 3 godzin zegarowych pracy adwokata lub radcy prawnego), do naliczonych kolejnych pełnych godzin pracy przy danym zleceniu mają zastosowanie stawki preferencyjne (w stosunku do stawek rynkowych), opisane w par.4 pkt 4
 - otrzymania rabatu w wysokości 5% na usługi windykacji oraz inne usługi świadczone przez Operatora
 - otrzymania rozwiązania pozwalającego w przyszłości na przerzucenie na dłużników ponoszenia kosztów windykacji przesądowej, w szczególności kosztów prowizji firm windykacyjnych, w tym Operatora.
6. Klient zobowiązuje się do przedkładania Operatorowi wyłącznie zgodnych z prawdą i stanem faktycznym i prawnym informacji niezbędnych dla celów realizacji umowy. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawdziwe dane przekazane przez Klienta na jakimkolwiek etapie trwania umowy oraz ich skutki prawne i faktyczne oraz zastrzega sobie prawo do usunięcia przez Klienta skutków bądź żądania naprawienia szkody powstałej wskutek przekazania przez Klienta nieprawdziwych danych.
7. Operator zobowiązuje się do zachowania tajemnicy handlowej związanej z przetwarzaniem danych związanych z wykonaniem umowy EASYPREVENT i EASYPREVENT+ na rzecz Klienta i do nie ujawniania tych danych podmiotom trzecim nie związanym z Operatorem. Nie dotyczy to pracowników, współpracowników i partnerów Operatora.
8. Usługa EASYPREVENT i EASYPREVENT+ jest usługą abonamentową, tym samym Operator w momencie zawarcia umowy z Klientem nabywa prawo do naliczania opłaty za korzystanie z usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ świadczonej przez Operatora zgodnie z obowiązującym cennikiem przewidzianym w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowień odrębnego Regulaminu promocyjnego.
9. Abonament naliczany jest za każdy Okres rozliczeniowy z góry, począwszy od pierwszego miesiąca w którym Klient zawarł umowę z Operatorem.
10. Faktury z tytułu abonamentu za usługę EASYPREVENT i EASYPREVENT+ będą przesyłane przez Operatora drogą pocztową do Klienta.
11. Brak zapłaty abonamentu w terminie podanym na fakturze skutkuje wstrzymaniem dostępu do usług Operatora do czasu uregulowania przez Klienta należności wobec Operatora.
12. Długotrwały brak zapłaty należności Operatora może skutkować jednostronnym wypowiedzeniem umowy EASYPREVENT i EASYPREVENT+ oraz poniesieniem przez Klienta kosztów dochodzenia roszczenia w dalszym postępowaniu.

§4

1. Cena abonamentu miesięcznego usługi EASYPREVENT obowiązująca od 28.04.2011 do odwołania wynosi 799,00 PLN netto.
2. Cena abonamentu miesięcznego usługi EASYPREVENT+ obowiązująca od 28.04.2011 do odwołania wynosi 1499,00 PLN netto.

3. Cena abonamentu może być czasowo zmieniona w drodze Regulaminu promocyjnego na warunkach określonych w tym regulaminie.
4. Stawka preferencyjna za czwartą i kolejne pełne godziny zegarowe pracy adwokata lub radcy prawnego dla usługi Doradztwa Prawnego po przekroczeniu limitu 3 godzin miesięcznie dla usługi EASYPREVENT+ wynosi 199,00 PLN netto.

§5

1. Klient będzie przekazywał Operatorowi dane podmiotów do Weryfikacji drogą elektroniczną lub faksową.
2. W przypadku nie wykorzystania przez Klienta prawa do Weryfikacji 10 podmiotów w danym miesiącu, prawo takie nie przechodzi na następne miesiące i z upływem ostatniego dnia miesiąca w którym Klient nie skorzystał z usługi Weryfikacji, limit 10 podmiotów usługi Weryfikacji poczytuje się jako zrealizowany.
3. Klient będzie przekazywał Operatorowi dane dla celów sporządzenia Wezwania do zapłaty na specjalnym formularzu przekazanym Klientowi przez Operatora.
4. W związku ze sporządzeniem i przesłaniem przez Operatora w imieniu Klienta Wezwania do zapłaty, Operator nie będzie naliczać prowizji od kwot odzyskanych przez Klienta wskutek takiego Wezwania.
5. Jeżeli w terminie 45 dni liczonych od momentu wysłania Wezwania do zapłaty przez Operatora należność nie zostanie spłacona, Operator zaoferuje Klientowi w danym przypadku możliwość windykacji należności w ramach linii biznesowej EuroWindykacja na warunkach jednego z Pakietów oferowanych przez Operatora, z dodatkowym rabatem wynoszącym 5% na wszystkie usługi w drodze zawarcia odrębnej umowy. Klient nie jest związany taką ofertą. W przypadku skorzystania z oferty windykacyjnej Operatora, Klienta obowiązują postanowienia odrębnej umowy dotyczącej windykacji należności przez Operatora.
6. Jeżeli w konkretnej sprawie niezbędne będzie wszczęcie i przeprowadzenie postępowania sądowego i egzekucyjnego, Operator może zaoferować Klientowi prowadzenie sprawy na dalszym etapie w drodze zawarcia odrębnej umowy, z rabatem wynoszącym 5% od ceny usługi. Klient nie jest związany taką ofertą. W przypadku skorzystania z oferty Operatora dotyczącej postępowania sądowego i egzekucyjnego, Klienta obowiązują postanowienia odrębnej umowy.
7. W przypadku nie wykorzystania przez Klienta prawa do Wezwania do zapłaty do 15 podmiotów w danym miesiącu, prawo takie nie przechodzi na następne miesiące i z upływem ostatniego dnia miesiąca w którym Klient nie skorzystał z usługi Wezwania do zapłaty, limit 15 podmiotów usługi Wezwania do zapłaty poczytuje się jako zrealizowany.
8. Klient będzie przekazywał Operatorowi dane w związku z usługą Doradztwa Prawnego na specjalnym formularzu przekazanym Klientowi przez Operatora.
9. W związku ze zleceniem wykonania usługi Doradztwa Prawnego, Operator po otrzymaniu danych od Klienta prześle Klientowi informację określającą, czy usługa prawna wymagać będzie nakładu pracy adwokata lub radcy prawnego w ilości do 3 pełnych godzin zegarowych w ramach usługi EASYPREVENT+, czy też usługa prawna przekroczy ilość 3 pełnych godzin zegarowych nakładu pracy adwokata lub radcy prawnego wchodzących w skład abonamentu EASYPREVENT+; w przypadku przekroczenia 3 pełnych godzin nakładu pracy prawnika, Operator przedstawi ilość dodatkowych stawek godzinowych niezbędnych dla wykonania danej usługi prawnej, zaś wynagrodzenie za dodatkową ilość godzin zegarowych pracy adwokata lub radcy prawnego stanowić będzie iloczyn przewidywanej liczby godzin adwokata lub radcy prawnego i stawki godzinowej wymienionej w par.4 pkt 4 niniejszego Regulaminu.
10. Klient po otrzymaniu od Operatora informacji o której mowa w par.5 pkt 7 pisemnie wyrazi akceptację ilości stawek godzinowych przewidzianych dla wykonania danej usługi prawnej przez adwokata lub radcę prawnego - w drodze przesłania drogą e-mail lub faksową stosownego oświadczenia do Operatora. W przypadku nie zaakceptowania przez Klienta ilości stawek godzinowych, Operator anuluje zlecenie danej usługi prawnej.
11. W przypadku akceptacji ilości przewidzianych stawek godzinowych przez Klienta, Operator przystąpi do realizacji usługi Doradztwa Prawnego w ramach usługi EASYPREVENT+. W takim wypadku przysługujący Klientowi limit 1 usługi Doradztwa Prawnego w miesiącu zostaje zrealizowany, zaś prawo do wykorzystania nowej 1 usługi Doradztwa Prawnego Klient nabędzie w kolejnym miesiącu kalendarzowym pod warunkiem prawidłowego opłacenia abonamentu z tytułu usługi EASYPREVENT+.

12. W przypadku braku akceptacji ilości przewidzianych stawek godzinowych przez Klienta, Klientowi w związku z anulowaniem przez Operatora zlecenia danej usługi prawnej zostaje przywrócony limit 1 usługi Doradztwa Prawnego w miesiącu którego dotyczyło anulowanie usługi prawnej co do której Klient nie zaakceptował ilości stawek, do wykorzystania w ciągu 14 dni od momentu otrzymania informacji o anulowaniu.
13. W przypadku nie wykorzystania przez Klienta prawa do 1 usługi Doradztwa Prawnego w danym miesiącu, prawo takie nie przechodzi na następne miesiące i z upływem ostatniego dnia miesiąca w którym Klient nie skorzystał z usługi Doradztwa Prawnego, limit 1 usługi Doradztwa Prawnego w ramach usługi EASYPREVENT+ poczytuje się jako zrealizowany.
14. Usługa Doradztwa Prawnego w ramach usługi EASYPREVENT+ nie obejmuje obsługi prawnej postępowania sądowego oraz egzekucyjnego wierzytelności Klienta.
15. Operator zastrzega sobie prawo wyboru adwokata lub radcy prawnego dla celów realizacji usługi Doradztwa Prawnego.
16. Klient na cały czas trwania umowy z Operatorem w ramach usługi EASYPREVENT i EASYPREVENT+ otrzyma Pieczęć Prewencyjną Operatora do stosowania na fakturach Klienta, w wybranej wersji językowej. Wybór wersji językowej przez Klienta może nastąpić w formie informacji e-mail lub faksu przesłanych przez Klienta do Operatora.
17. Klient będzie przekazywał Operatorowi dane podmiotu dla celów Raportu Gospodarczego na specjalnym formularzu przekazany Klientowi przez Operatora.
18. W przypadku nie wykorzystania przez Klienta prawa do 1 Raportu Gospodarczego w danym miesiącu, prawo takie nie przechodzi na następne miesiące i z upływem ostatniego dnia miesiąca w którym Klient nie skorzystał z usługi Raportu Gospodarczego, limit 1 usługi Raportu Gospodarczego poczytuje się jako zrealizowany.
19. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy sporządzenia Raportu Gospodarczego bez podania przyczyny; w takim wypadku Klientowi przysługuje prawo do zamiany usługi Raportu Gospodarczego na inną usługę Operatora na warunkach indywidualnie uzgodnionych z Operatorem.
20. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio konsekwencje wynikające z wykorzystania Raportu Gospodarczego i informacji zawartych w Raporcie Gospodarczym dostarczonym przez Operatora Klientowi.

§6

1. Okres wypowiedzenia umowy EASYPREVENT i EASYPREVENT+ wynosi 1 (jeden) miesiąc, przy czym umowa w pierwszych 12 miesiącach może być przez Klienta wypowiedziana jedynie z ważnych powodów.
2. Wypowiedzenie musi być dostarczone do Operatora na piśmie i odnosi skutek na koniec ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym Klient złożył takie wypowiedzenie.
3. Prawo dochodzenia roszczeń określonych w regulaminie w postępowaniu sądowym przysługuje Klientowi lub Operatorowi dopiero po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
4. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną w przypadku odmowy uznania reklamacji albo niezapłacenia dochodzonej należności w terminie 90 dni od wniesienia reklamacji.
5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów związanych z usługami opisanymi w niniejszym Regulaminie jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę Kodeks cywilny i inne.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 kwietnia 2011 r.